

Il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale

Digitalizzazione amministrativa, innovazione dei processi e dematerializzazione dei documenti introdotte dal d. lgs. 235/2010

Avv. Fabio Trojani

www.studiotrojani.it – fabio@studiotrojani.it



Agenda

- Principi ispiratori
- Novità in tema di organizzazione interna
- Rapporti PA – cittadini e imprese
- Sicurezza dei sistemi e dei dati
- Dematerializzazione e digitalizzazione:
firme e documenti

D. Lgs. 235/2010 – Nuovo CAD

- Pubblicato in GU 10 gennaio 2011
- In vigore dal 25 gennaio 2011
- 57 articoli – modifiche e integrazioni al d. lgs. 82/2005
- Norme transitorie: orizzonte temporale 2012
- Previsione tempi certi per l'adozione di decreti e provvedimenti

Principi ispiratori

- **Effettività:** sono previsti interventi che rendono effettiva la digitalizzazione e misure premiali e sanzionatorie – collegamento tra obiettivi della digitalizzazione e valutazione della performance individuale
- **Incentivazione:** dalla razionalizzazione dell'organizzazione e dalla digitalizzazione, le PA possono conseguire risparmi da utilizzare per innovazione e incentivazione del personale

Fenomeno della convergenza tecnologica

Integrazione tra sistemi:

- per l'elaborazione automatizzata dei dati
- per l'elaborazione e la trasmissione dei dati
- per la trasmissione di segnali radiotelevisivi

Principio della neutralità tecnologica

- Conseguenza del fenomeno della convergenza tecnologica
- Necessità che l'attività di regolamentazione faccia riferimento a tecnologie "neutre"
- Divieto di condizionare, anche indirettamente, il mercato attraverso il riferimento a standard tecnologici adottati da specifici prodotti o applicazioni
- Dal sistema delle telecomunicazioni al sistema della comunicazione elettronica

Linee di intervento

- Organizzazione interna
- Rapporti tra PA e cittadini / imprese
- Sicurezza informatica e continuità operativa
- Gli strumenti della digitalizzazione e conservazione dei documenti

Organizzazione interna

- Digitalizzazione e riorganizzazione (art. 15, c. 2bis e 2ter)
- Nomina responsabile unico - ufficio dirigenziale (art. 17)
- Procedimento amministrativo e digitalizzazione: protocollo (art. 40bis) e fascicolo (art. 41)

(segue) - Valutazione performance

- Art. 12, comma 1bis e 1ter – piano performance e attuazione disposizioni CAD
- Art. 54, comma 1bis – comunicazione dati al Dipartimento Funzione Pubblica (da parte delle PA centrali)
- Art. 57 – moduli e formulari
- Art. 57bis – indirizzi e contenuti indice delle PA

Il fascicolo

- Funzione logica all'interno del sistema documentario

Fascicolo cartaceo: funzione logica e funzione fisica

Fascicolo elettronico: valenza esclusivamente logica, in quanto rappresenta il legame tra i documenti, ma non identifica la contiguità fisica di conservazione

Procedimento e fascicolo

- Un procedimento può dare luogo a più fascicoli
- L'attività della PA inoltre non è riconducibile ai soli procedimenti amministrativi, per cui la gestione dei documenti (classificazione, organizzazione, conservazione) è attività materiale più ampia rispetto all'attività procedimentale.

Rapporti tra PA e cittadini - imprese

- Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche (art. 5bis)
- Uso della PEC (art. 6 e 48, comma 2)
- Pagamenti con modalità informatiche (art. 5)
- Accesso ai servizi (art. 64, c. 2)
- Presentazione istanze (art. 65)
- Modulistica (art. 57)

Utilizzo posta elettronica e della PEC

- Art. 6 CAD
- Art. 47 e 48 CAD
- Art. 16 e 16-bis DL 185/2008 convertito con Legge 2/2009: obbligo PEC imprese e professionisti
- DPCM 06 maggio 2009 – PEC per tutti

Gestione dei dati e dei contenuti (open government)

- Disponibilità dei dati (art. 50)
- Fruibilità dei dati pubblici (art. 52, c. 1bis)
- Contenuti siti web (art. 54, comma 1)
- Modalità di fruibilità del dato (art. 58)

Sicurezza informatica

- Continuità operativa (art. 50bis)
 - a) piano di emergenza
 - b) piano di continuità operativa
 - c) piano di disaster recovery
- Sicurezza dei dati (art. 51)

Strumenti della digitalizzazione

- Firma elettronica avanzata (art. 1, c. 1 lett. q-bis)
- Copia
- Duplicato informatico
- Timbro digitale (art. 23-ter, c. 5)
- Firma autenticata (art. 25)
- Responsabile della conservazione (art. 44, c. 1bis)

Adozione regole tecniche

- Art. 12, comma 5 – utilizzo ICT, nonché interoperabilità sistemi e integrazione processi
- Art. 15, comma 2 – razionalizzazione e semplificazione procedimenti, attività gestionali utilizzo ICT
- Art. 20, comma 3 – documenti informatici e firme

Segue – regole tecniche

- Art. 20, comma 5bis – conservazione e esibizione documenti
- Art. 22, comma 2 e 3 – copie per immagini su supporto informatico
- Art. 23, comma 2 – duplicati e copie informatiche di documenti informatici
- Art. 23-ter comma 3 e 4 – documenti amministrativi informatici
- Art. 23-ter, comma 5 – timbro digitale

Segue – regole tecniche

- Art. 24, comma 4 – validità certificato firma digitale
- Art. 30, comma 2 e 3 – certificato qualificato
- Art. 32, comma 3 lett. g) – pubblicazione revoca e sospensione certificato elettronico
- Art. 34, comma 3 – qualifica pubblico ufficiale e appartenenza ordini o collegi
- Art. 34, comma 5 – verifica firme digitali

Segue – regole tecniche

- Art. 35, comma 2 – dispositivi e procedure apposizione firma
- Art. 36, comma 2 e 4 – revoca e sospensione certificato qualificato
- Art. 38 – trasferimento di fondi
- Art. 39 – libri e scritture
- Art. 40 – formazione documenti delle PA

Segue – regole tecniche

- Art. 40bis – protocollo informatico
- Art. 41, comma 2bis – fascicolo informatico
- Art. 42, comma 1 – dematerializzazione documenti delle PA
- Art. 43, comma 1 – riproduzione e conservazione documenti e scritture
- Art. 43, comma 3 – archiviazione e conservazione documenti informatici

Segue – regole tecniche

- Art. 47, comma 2 lett. c) – accertamento provenienza trasmissione documenti
- Art. 48, comma 3 – opponibilità data e ora di trasmissione e di ricezione PEC
- Art. 50, comma 3 – predisposizione, gestione ed erogazione servizi informatici secondo SPC

Segue – regole tecniche

- Art. 51, comma 1 – modalità garanzia esattezza, disponibilità, accessibilità, integrità e riservatezza dei dati, sistemi e infrastrutture
- Art. 61, comma 1 – pubblici registri immobiliari
- Art. 62, comma 1 – INA (indice nazionale anagrafico)
- Art. 63, comma 2 – servizi in rete
- Art. 65, comma 1 lett. c-bis) – PEC per istanze

Segue – regole tecniche

- Art. 66, comma 5 – CIE e CNS come sistemi di pagamento
- Art. 66, comma 6 – tecnologie e materiali per la produzione di CIE, documento di identità elettronico e CNS
- Art. 71